

(art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016)

Ultimo Aggiornamento: 20/06/2024

1. Introduzione

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali immessi o raccolti sul sito <https://www.perpethua.com> ed è resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale in tema di privacy e protezione dei dati personali applicabile.

L'informativa illustra come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo le tue informazioni personali quando utilizzi la nostra piattaforma e i nostri servizi.

2. Identità e Dati di Contatto del Titolare del Trattamento dei Dati

Il titolare del trattamento dei dati personali è **Perpethua S.r.l. SB**, (C.F. e P.IVA 13583960961), con sede legale in 20143 – Milano (MI), Viale Liguria 24L in persona del legale rappresentante, email info@perpethua.com (di seguito "Perpethua" o la "Società" o il "Titolare").

Nel caso in cui il Titolare si avvalga di responsabili o sub-responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, l'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare.

3. Informazioni che Raccogliamo

Potremmo raccogliere i seguenti tipi di informazioni:

- **Informazioni Personali:** Queste includono informazioni come il nome, il cognome, l'indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione fornita durante la creazione di un account o durante l'utilizzo della nostra piattaforma.
- **Informazioni Aziendali:** Informazioni relative alle imprese aggiunte all'interno della piattaforma, inclusi dati relativi all'organizzazione societaria, come i dati personali di soci, amministratori (quali ad esempio nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di posta elettronica certificata, indirizzo, città, numero telefonico).
- **Dati di Comunicazione:** Informazioni che fornisci durante la comunicazione con altri utenti o con il servizio clienti attraverso la nostra piattaforma, come messaggi di chat, allegati e cronologia delle comunicazioni.
- **Informazioni sull'Utilizzo:** i dati d'uso, di navigazione, funzionali, di sessione, statistici, ivi compresi l'identificativo del dispositivo o l'indirizzo IP dell'utente, il momento in cui l'utente visita il sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Il trattamento ha ad oggetto anche le operazioni, o il complesso di operazioni concernenti dati raccolti anche tramite utilizzo di cookie, la cui policy si richiama integralmente, visualizzabile al seguente link <https://www.perpethua.com/cookie-policy/>

4. Come Utilizziamo i Dati Personali

I Dati Personali sono sottoposti a trattamento elettronico e/o automatizzato per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti da parte del Titolare o da parte di soggetti debitamente autorizzati e/o incaricati all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati e/o nominati, opportunamente istruiti e resi edotti dai vincoli imposti dalla legge, nonché mediante l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la tutela della riservatezza e ad evitare i rischi di perdita o distruzione, di accessi non autorizzati, di trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità di cui sopra.

Possiamo utilizzare i Dati Personali per le seguenti finalità:

- Concludere contratti con il Titolare.
- Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere.
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.
- Perseguire un legittimo interesse del Titolare o di terzi, a condizione che non prevalgano i suoi interessi o i Suoi diritti e le libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali (ad es. il diritto di difesa in giudizio del Titolare).
- Solo previo specifico e distinto consenso, inviare via e-mail, posta e/o sms e/o social network (per esempio WhatsApp, Messenger ecc.), newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi offerti.
- Personalizzare l'esperienza dell'utente sulla piattaforma e facilitarne l'interazione con la stessa.

Qualora sia stato negato il consenso relativo al trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing, non sarà possibile svolgere le predette attività e qualora sia stato espresso il consenso alle attività di trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing sarà possibile in ogni caso revocare, in ogni momento, il consenso dato.

5. Condivisione delle Tue Informazioni

Per le finalità sopra indicate i Suoi dati raccolti potranno essere resi accessibili o comunicati:

– a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento, nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e riservatezza;

– a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare ai quali sono affidate talune attività, o parte di esse, funzionali all'erogazione e alla distribuzione dei servizi offerti tramite il sito (ad es. società di hosting, programmatori, sistemisti e amministratori di database, centri di assistenza tecnica, operatori Internet e delle telecomunicazioni) ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella del Titolare (ad es. software gestionali e/o di marketing in cloud, etc.);

– a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, società di recupero credito, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;

– a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;

In ogni caso i Suoi dati personali raccolti non saranno rivenduti o trasferiti a terzi per finalità di marketing e non saranno oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dei Dati Personali fuori dall'Area UE

La gestione e la conservazione dei Suoi Dati Personali avverranno in Europa. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di far trattare i Suoi Dati Personali fuori dalla Area UE (EEA).

In tal caso, il Titolare assicura sin da ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione europea.

7. Dati Personali riferiti ai minori di 18 anni

Questo sito e il Titolare non raccolgono intenzionalmente Dati Personali riferiti ai minori di 18 anni.

In conformità alle leggi applicabili, l' esercente la responsabilità genitoriale deve fornire il consenso alla raccolta dei Dati Personali del minore.

Nel caso in cui Dati Personali su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta dell' esercente la responsabilità genitoriale.

8. Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy

La presente informativa potrà essere, in qualsiasi momento, modificata e/o aggiornata.

Qualora il Titolare intenda trattare i Dati Personali per finalità diverse rispetto a quelle previste nella presente Informativa, si impegna a fornire adeguate informazioni in merito a tali diverse finalità e di effettuare tale ulteriore trattamento nel rispetto della normativa vigente raccogliendo ove necessario lo specifico consenso.

9. Limitazione di Responsabilità

La Società declina qualsiasi responsabilità per:

- **Truffe e Frodi:** Non siamo responsabili per le transazioni fraudolente o per qualsiasi altra attività ingannevole che possa verificarsi tra gli utenti sulla nostra piattaforma. Forniamo strumenti e linee guida per aiutare a prevenire frodi, ma non possiamo garantire che tutte le transazioni siano al sicuro.
- **Contenuto Generato dagli Utenti:** La nostra piattaforma può contenere contenuti generati dagli utenti, come recensioni, commenti e annunci. Non possiamo verificare la precisione o l'attendibilità della totalità di tali contenuti e decliniamo qualsiasi responsabilità per le informazioni errate o dannose presenti sulla piattaforma.
- **Link a Terze Parti:** La nostra piattaforma può contenere link a siti web di terze parti. Non controlliamo questi siti web e non siamo responsabili per la loro privacy o le loro pratiche di

sicurezza. Ti invitiamo a leggere le politiche sulla privacy di tali siti prima di interagire con essi.

- **Utilizzo Improprio da Parte degli Utenti:** Non siamo responsabili per l'uso improprio della nostra piattaforma da parte degli utenti, compresi comportamenti diffamatori, molestie o violazioni dei diritti degli altri utenti.
- **Forza Maggiore:** Non saremo ritenuti responsabili per ritardi o interruzioni nell'erogazione dei nostri servizi dovuti a cause al di fuori del nostro controllo, come eventi di forza maggiore o interruzioni della rete.

Utilizzando la nostra piattaforma, accetti di rinunciare a qualsiasi pretesa di responsabilità nei confronti della Società per le situazioni sopra descritte. Forniamo la piattaforma "così com'è" e non facciamo dichiarazioni o garanzie di alcun tipo sulla sua idoneità o affidabilità per scopi specifici.

Ti invitiamo a utilizzare la piattaforma con cautela e a prendere le precauzioni necessarie quando interagisci con altri utenti o siti web di terze parti.

10. Diritti dell'utente

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e della normativa nazionale in tema di privacy e protezione dei dati personali applicabile, Lei ha il diritto di:

1. ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

2. Ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

3. Ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa.

4. Ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento.

5. Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti al Titolare e ha il diritto alla portabilità dei dati e dunque di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

6. Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare o il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

7. Qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati dal Titolare, proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11, 00187 Roma (RM) – www.garanteprivacy.it) e/o ad altra autorità di controllo competente in forza del GDPR

Il Titolare a seguito dell'esercizio dei diritti di cui ai punti 2), 3) e 4) comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento nei limiti e nelle forme previste dalla vigente normativa.

Per esercitare i diritti sopra elencati verso il titolare, Lei dovrà presentare richiesta scritta inviando una raccomandata a/r con destinazione l'indirizzo della sede legale della società specificata nel paragrafo 2) della presente Informativa o inviando una e-mail all'indirizzo info@perpethua.com

11. Contattaci

Se hai ulteriore domande relative alla presente Informativa o al trattamento delle tue informazioni personali, rimaniamo a disposizione all'indirizzo info@perpethua.com.